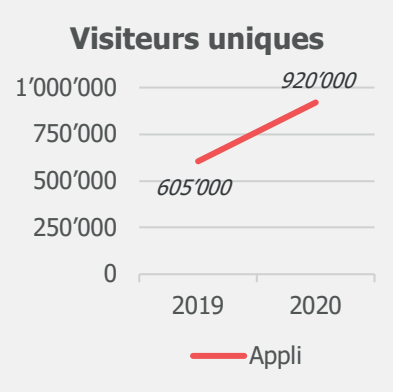
INFORMATIONS
ATELIERS 2021

GÉNÉRALITÉS

FAITS ET CHIFFRES

L'année 2020, malgré les restrictions dues au Covid-19, a été un grand succès pour SuisseMobile. Elle a été caractérisée par une demande en forte croissance qui s'est manifestée, par exemple, par l'utilisation des moyens de communication de SuisseMobile, la vente de voyages, l'intérêt du côté des partenaires d'hébergements, le nombre élevé de réactions de la clientèle et les demandes de partenariat.



Le site web suissemobile.ch a été très sollicité. Si l'on compare le nombre de visites avec celui de l'année précédente, on constate une progression de presque 64%.

L'appli SuisseMobile bénéficie également d'une popularité élevée et en forte croissance. A fin 2020, elle avait été téléchargée 1,4 million de fois. Par rapport à 2019, les utilisateurs (visiteurs uniques) de l'appli ont augmenté de 52% et le nombre total de visites de 120% !

VUE D'ENSEMBLE DES ITINÉRAIRES

Eté

Divers nouveaux itinéraires pour la belle saison ont été intégrés à SuisseMobile au printemps 2021, dont deux régionaux, le No 53 «Bernina-Tour» et le No 87 «Via Engiadina», sont spécialement à relever. Le réexamen de la qualité dans de nombreux cantons a avant tout conduit à supprimer divers itinéraires locaux de «La Suisse à pied»

	nationaux	régionaux	locaux
	7	65 +2	290 +19/-45
	9	54	54 +6/-1
	3	16	254 +10/-3
	3	11 -2	3
	1	8	-
147			76 +2

Hiver

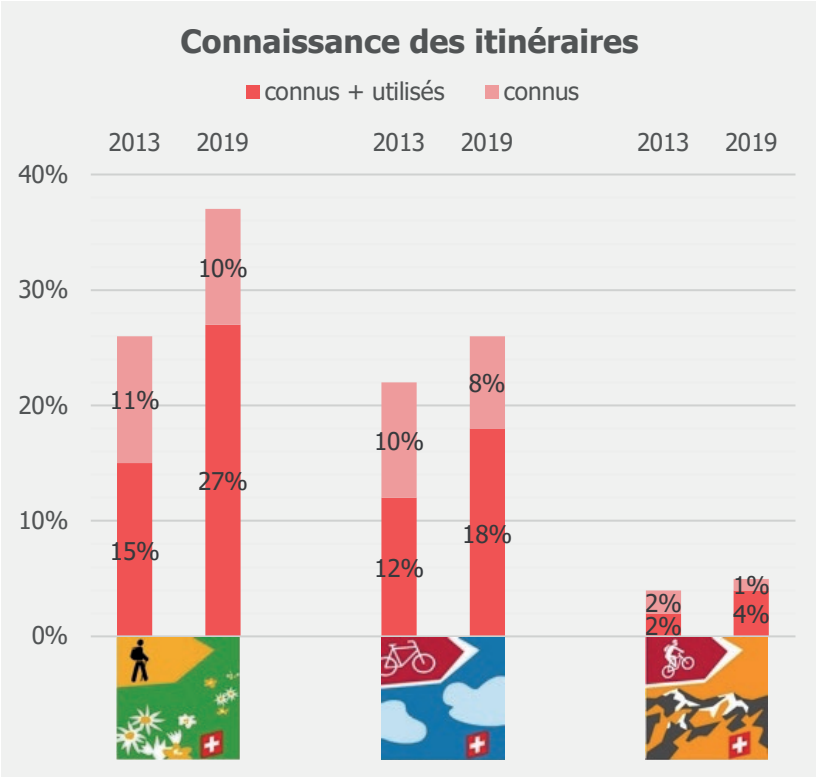
Pour l'hiver 2020/21, 40 nouveaux itinéraires ont été ajoutés et 8 supprimés, ce qui donne une augmentation de 32. Un total de 609 itinéraires est maintenant communiqué.

	159 +14/-2
	194 +19/-6
	160 +4
	96 +3

SUIVI

Divers recensements ont été effectués pour chaque forme de mobilité en coordination avec l'étude «Sport Suisse 2020». Le rapport d'ensemble à propos de SuisseMobile, les rapports concernant la marche, le vélo et le VTT ainsi que les fiches pour toutes les autres formes de mobilité de SuisseMobile sont en préparation. Ces documents seront publiés en juillet 2021 vraisemblablement et ils pourront alors être téléchargés via le site suissemobile.org.

Ces recensements ont montré que SuisseMobile est fortement utilisé sur de nombreux plans ou que son utilisation poursuit sa progression, comme l'indique l'exemple suivant:



STRATÉGIE DE SUISSEMOBILE

La stratégie de SuisseMobile a été réexaminée ces derniers mois et largement confirmée. Des précisions et compléments ont été apportés à certains points :

- Les formes de mobilité douce importantes sont couvertes par SuisseMobile. Certaines spécificités (p. ex. le VTT électrique etc.) sont au besoin abordées au sein des formes existantes de mobilité douce.
- La priorité est donnée à la promotion de la qualité des itinéraires existants avant toute extension des réseaux.
- SuisseMobile se veut une plateforme officielle de communication destinée à la mobilité douce pour les loisirs et le tourisme.
- Les informations de base sont gratuites et exemptes de publicité.

Infrastructures

- Promotion de la qualité pour chacune des formes de mobilité douce de SuisseMobile.
- Renforcement des fonctions et tâches en tant qu'organisation spécialisée officielle pour le vélo dans les loisirs et le tourisme, y-compris le VTT.

Information

- Renforcement du rôle de SuisseMobile en tant que plateforme d'information officielle de la mobilité douce pour les loisirs et le tourisme.
- Poursuite du développement des informations sous forme électronique en portant l'accent sur la «communication mobile».

ITINÉRAIRES

LOI SUR LES VOIES CYCLABLES

Que s'est-il passé jusqu'à présent

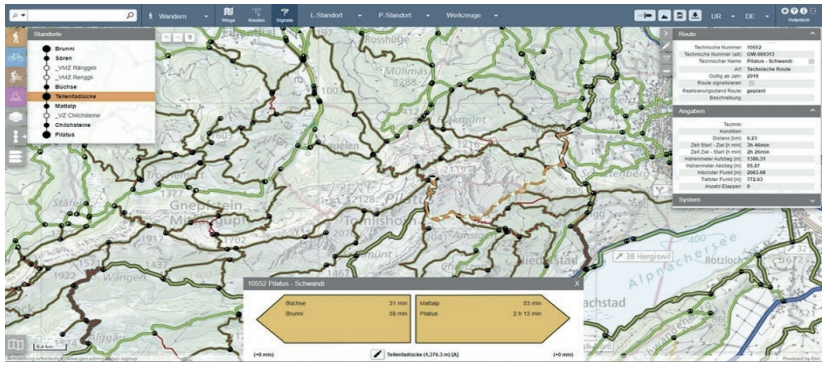
- **2018:** Acceptation de l'arrêté fédéral concernant les voies cyclables
- **2019:** Préparation de la loi sur les voies cyclables, «table ronde» avec tous les acteurs déterminants, finalisation du dossier de consultation
- **2020:** 1ère consultation des offices, ouverture de la consultation et dépouillement (rapport), préparation du message aux chambres fédérales, 2ème consultation des offices

Prochaines étapes

Le message du Conseil fédéral est mis à l'ordre du jour en mai 2021. Ensuite le projet sera débattu au parlement. Une entrée en vigueur interviendra au début de 2022 dans le meilleur des cas.

APPLICATION-MÉTIER MOBILITÉ DOUCE (AM MD)

L'application-métier mobilité douce est l'outil central pour gérer les données de mobilité douce. Elle est déjà utilisée par SuisseMobile, Suisse Rando et de nombreux cantons.



L'interface utilisateur développée ces dernières années sera remplacée. L'éventail des fonctions restera le même, mais l'AM MD se présentera sous une forme épurée, moderne et intuitive. Les coûts seront entièrement couverts par l'OFROU. La nouvelle interface est prévue pour octobre 2021.

BASES

Les principales bases concernant la mobilité douce peuvent être téléchargées ici.

Parutions en 2020

Chemins de randonnée hivernale et itinéraires de raquettes à neige; Guide pour la planification, la signalisation, la gestion et l'information (OFROU, Suisse Rando et SuisseMobile, 2020) Lien

Randonnée et VTT – Outil décisionnel pour la cohabitation et la séparation; Aide-mémoire pour la planification (OFROU, Suisse Rando et SuisseMobile, 2020) Lien

Mobilité douce et loisirs de proximité; Recommandations et exemples pour la promotion de la mobilité douce avec les loisirs de proximité (OFROU, Suisse Rando et SuisseMobile, 2020) Lien

En préparation

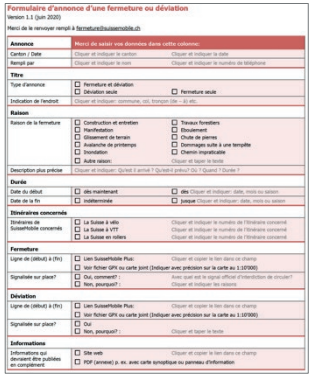
- Aide à l'exécution pour le franchissement des clôtures (été 2021)
- Fiche technique à propos du VTT électrique (automne 2021)

INFOPOINTS

La campagne pour actualiser les quelque 500 InfoPoints de SuisseMobile démarrera en été 2021. Les services cantonaux compétents recevront avant les vacances d'été un dossier standard pour réexamen. Les InfoPoints seront produits en hiver 2021/22 et remplacés sur place au printemps 2022. L'accent sera donné au contrôle et à l'optimisation des emplacements existants. De nouveaux panneaux d'informations peuvent être envisagés de façon ponctuelle et exceptionnelle.

FERMETURES ET DÉVIATIONS

En collaboration avec l'OFROU, swisstopo et Suisse Rando, une nouvelle couche de carte a été publié dans le géoportail de la Confédération (geo.admin.ch) en été 2020 pour les fermetures et déviations concernant la mobilité douce. Des interfaces ouvertes permettent d'intégrer des données d'autres services en ligne de tiers.



Formulaire d'annonce d'une fermeture ou déviation
Version 1.1 (juin 2020)

Merci de le renvoyer rempli à fermeture@suissemobile.ch

Annonce	Merci de saisir vos données dans cette colonne:	
Canton / Date	Cliquer et indiquer le canton	Cliquer et indiquer la date
Rempli par	Cliquer et indiquer le nom	Cliquer et indiquer le numéro de téléphone
Titre		
Type d'annonce	☐ Fermeture et déviation ☐ Déviation seule	☐ Fermeture seule
Indication de l'endroit	Cliquer et indiquer: commune, col, tronçon (de – à) etc.	
Raison		
Raison de la fermeture	☐ Construction et entretien ☐ Manifestation ☐ Glissement de terrain ☐ Avalanche de printemps ☐ Inondation ☐ Autre raison:	☐ Travaux forestiers ☐ Éboulement ☐ Chute de pierres ☐ Dommages suite à une tempête ☐ Chemin impraticable Cliquer et taper le texte
Description plus précise	Cliquer et indiquer: Qu'est il arrivé ? Qu'est-il prévu? Où ? Quand ? Durée ?	
Durée		
Date du début	☐ dès maintenant	☐ dès Cliquer et indiquer: date, mois ou saison
Date de la fin	☐ indéterminée	☐ jusque Cliquer et indiquer: date, mois ou saison
Itinéraires concernés		
Itinéraires de SuisseMobile concernés	☐ La Suisse à vélo ☐ La Suisse à VTT ☐ La Suisse en rollers	Cliquer et indiquer le numéro de l'itinéraire concerné Cliquer et indiquer le numéro de l'itinéraire concerné Cliquer et indiquer le numéro de l'itinéraire concerné
Fermeture		
Ligne de (début) à (fin)	☐ Lien SuisseMobile Plus: ☐ Voir fichier GPX ou carte joint (Indiquer avec précision sur la carte au 1:10'000)	Cliquer et copier le lien dans ce champ
Signalisée sur place?	☐ Oui, comment? : ☐ Non, pourquoi? :	Avec quel est le signal officiel d'interdiction de circuler? Cliquer et indiquer les raisons
Déviation		
Ligne de (début) à (fin)	☐ Lien SuisseMobile Plus: ☐ Voir fichier GPX ou carte joint (Indiquer avec précision sur la carte au 1:10'000)	Cliquer et copier le lien dans ce champ
Signalisée sur place?	☐ Oui ☐ Non, pourquoi? :	Cliquer et taper le texte
Informations		
Informations qui devraient être publiées en complément	☐ Site web ☐ PDF (annexe) p. ex. avec carte synoptique ou panneau d'information	Cliquer et copier le lien dans ce champ

Les première expériences à partir de l'été 2020 sont très positives. L'accès sperrung@schweizmobil.ch fonctionne bien. Ce thème reçoit de plus en plus d'attention au niveau national et cantonal ce qui conduit à plus de fermetures et déviations communiquées: il faut compter avec 300 à 500 opérations à traiter par année en ce qui concerne le vélo, le VTT et les rollers.

Actuellement, environ 50% des annonces sont enregistrées à l'aide d'un formulaire standard.

NOUVEAU DIRECTEUR DE PROJET

Depuis l'hiver 2021, un nouveau spécialiste travaille auprès de la fondation SuisseMobile. Matthias Güntensperger est actif dans le domaine des infrastructures et des itinéraires. Il succédera à Lorenz Schweizer dans le suivi des cantons d'Appenzell aR, d'Appenzell iR, de St-Gall, de Schaffhouse, de Turgovie et de la Principauté du Liechtenstein.

LA SUISSE À PIED

OPTIMISATION DE LA QUALITÉ DES ITINÉRAIRES LOCAUX

Le réexamen de la qualité des itinéraires locaux «La Suisse à pied» s'est poursuivi en 2020 dans bien des cantons et avec de nombreux partenaires.

Ce réexamen, commencé ces dernières dans presque tous les cantons, est déjà terminé dans la plupart et pourra l'être à fin 2021. Sur cette base, on admet que, dans 24 sur 26 cantons, les itinéraires locaux de «La Suisse à pied» auront été largement réexaminés, entièrement revus et balisés avec des champs de désignation à trois chiffres en vue de la mise à jour du site web pour 2022.

LA SUISSE À VÉLO

RÉEXAMEN DE LA QUALITÉ

L'amélioration de la qualité des itinéraires de «La Suisse à vélo» demeure une priorité comme précédemment. SuisseMobile prépare en ce moment des bases pour la poursuite du programme «La Suisse à vélo 2030».

Jusqu'à présent ce programme s'est concentré sur des mesures ponctuelles (env. 400 pour toute la Suisse). A l'avenir, il s'agira davantage d'un réexamen stratégique d'itinéraires entiers, p. ex. au niveau de leur positionnement, public-cible et thèmes principaux. Ce réexamen devrait se dérouler en étroite collaboration avec les cantons et les organisations touristiques. Pour cela, une conception sera préparée en 2021 avec le concours des partenaires. La réalisation suivra dès 2022.

ROUTES NATIONALES

Le réexamen des itinéraires de «La Suisse à vélo» touchant des routes nationales s'est poursuivi. A partir des quelque 500 chevauchements, 26 fiches de coordination (la plupart concernant des routes nationales de troisième classe ou des carrefours) ont été préparées et transmises à l'OFROU. Ce dernier examine maintenant la suite à y donner.

LA SUISSE À VTT

ORGANISATION NATIONAL SPÉCIALISÉE

En tant que «Organisation nationale spécialisée», les tâches comportent entre autres l'assistance à L'OFROU dans la coordination nationale, les conseils aux cantons, organisations spécialisées et porteurs de projets, l'organisation de journées et d'excursions techniques, la formation continue ainsi que l'élaboration et la mise à disposition de bases.

NOUVEAU DIRECTEUR DE PROJET

Depuis l'automne 2020, Dominik Hug s'occupe en tant que directeur de projet du domaine des infrastructures et des itinéraires concernant le VTT. Depuis l'année dernière, il est l'une des trois seules personnes en Suisse à posséder le certificat fédéral de capacité d'instructeur pour le VTT.

JOURNÉE NATIONALE

Message de bienvenue de l'OFROU et de SuisseMobile	Jürg Röthlisberger, directeur OFROU Stefan Engler, président de la fondation SuisseMobile
Mise en œuvre de la décision fédérale *Au niveau national* Principe de la loi sur les voies cyclables Surfaces de circulation pour la mobilité douce Sécurité et nouvelles règles	Jürg Röthlisberger
Mise en œuvre de la décision fédérale *Au niveau cantonal* *Résumé des résultats des fiches par canton (bases légales, instruments de planification, services spécialisés etc.)*	Dominik Hug, SuisseMobile
Mise en œuvre de la décision fédérale *Au niveau cantonal* *Exemple provenant du canton d'Uri*	Adi Arnold (Wanderweg- und Bikefachstelle UR)
Tâches de l'OFROU et de SuisseMobile dans le domaine du VTT	Silvio Zala (OFROU) Bruno Hirschi (SuisseMobile)
Discussion & questions	Tous
Brève pause	
IMBA Schweiz – VTT et politique	Dave Spielmann (IMBA Suisse)
Table ronde (avec participation du public): La loi sur les voies cyclables et ses effets sur le VTT	Martin Urwyler (OFROU) Bruno Hirschi (SuisseMobile) Olivia Grimm (Suisse Rando) Christoph Müller (bpa) Gabriela Keusch (Swiss Cycling) Fabienne Repond (Suisse Tourisme) Thomas Egger (IMBA)
Conclusion et au revoir	Lukas Stadtherr, SuisseMobile

SuisseMobile a organisé, le 25 mars 2021 sur mandat de l'OFROU, la première journée nationale du VTT – Planification et infrastructures. 180 personnes ont participé à cette manifestation en ligne. Les exposés et les discussions ont été passionnants.

Les présentations peuvent être visionnées ici en streaming vidéo.

WEBINAIRES

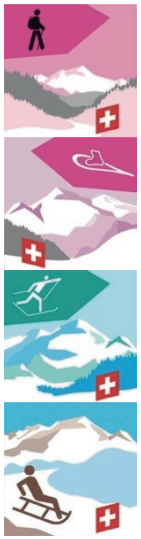
En complément de la journée technique, des webinaires concernant des thèmes spécifiques au VTT se dérouleront pour la première fois cette année. Le programme sera communiqué dans le courant de l'été.

SYSTÈME «LA SUISSE À VTT»

Dans le cadre d'un cycle de travail de l'OFROU, le système existant de «La Suisse à VTT» sera réexaminé et développé. Ce système sert de base aux activités de la Confédération, des cantons et des organisations nationales spécialisées lors de la mise en œuvre de la «Loi sur les voies cyclables» dans le domaine du VTT (stratégie à propos du VTT en Suisse).

L'accent sera mis sur trois domaines, soit l'organisation (compétences, démarches, bases), les infrastructures (itinéraires, structure du réseau, critères, signalisation, résolution de conflits) et la communication.

Un «Atelier national au sujet du système La Suisse à VTT» se déroulera en été ou automne 2021 en vue de présenter les domaines mentionnés et d'en débattre. En outre, sur la base de ce «système», la conception du «Recueil des bases pour La Suisse à VTT» sera revue.



ITINÉRAIRES POUR L'HIVER

NOUVELLES INTÉGRATIONS

En vue de la saison 2021/22, l'intégration d'environ 20 à 30 nouveaux itinéraires est prévue. Il s'agit avant tout de combler des lacunes dans les offres, par exemple au Tessin et en Valais. SuisseMobile continue avec l'approche "best of", c'est-à-dire que les itinéraires les plus attrayants et représentatifs des régions et destinations doivent être dans SuisseMobile.

PROMOTION DE LA QUALITÉ

SuisseMobile continue de promouvoir la qualité des itinéraires pour l'hiver dans les domaines suivants:

- Parcours / cartographie
- Signalisation
- Textes
- Images

Dans le domaine des infrastructures, les travaux se déroulent en coordination avec Suisse Rando.

BULLETIN D'ENNEIGEMENT (WISPO)

Après la première saison 2020/21 en vue d'intégrer les itinéraires de SuisseMobile au bulletin d'enneigement (WISPO) de Suisse Tourisme, un bon nombre d'entre eux est déjà présent:

WISPO	410	67%
WISPO light	20	3%
Autre	179	30%
Total	609	100%

Pendant la saison 2020/21 165 des 430 itinéraires intégrés à WISPO n'ont pas encore été activement gérés. Afin d'améliorer cette situation lors de la saison 2021/22, diverses mesures sont prévues, comme par exemple la constitution d'interfaces pour les systèmes de partenaires tiers comme Infosnow et SisMedia.

COMMUNICATION

RÉTROSPECTIVE

L'année dernière, diverses extensions et améliorations ont été apportées:

- Fermetures et déviations
- Bulletin d'enneigement (WISPO)
- Représentation du réseau des chemins de randonnée pédestre (bleu, rouge, jaune)
- Reportages photographiques sur les chemins: Optimisation de la banque de données, intégration d'environ 10'000 nouvelles photos (60'000 photos au total actuellement)
- SuisseMobile Plus: divers développements et nouvelles fonctions, comme par exemple inverser ou copier un parcours
- Textes pour les itinéraires: développement continu, améliorations de la qualité, actualisation des contenus de tiers
- Sports de montagne: Extension de la banque de données et de ses interfaces internes en collaboration avec le Club Alpin Suisse (CAS), représentation sur la carte web, dans le site web et l'appli, interface vers des partenaires externes (MySwitzerland.com)

PERSPECTIVE

Pour les clients en 2021, il s'agit essentiellement de développements de l'appli (une fonction d'enregistrement ainsi que l'insertion des reportages photographiques sur le chemin et d'informations «bon à savoir» sont entre autres prévus).

Dans le domaine du web, il y aura une nouvelle extension des reportages photographiques. Par ailleurs, diverses évolutions techniques seront réalisées (interfaces, amélioration dans la mise à jour, automatisation).

De plus, la stratégie de la diffusion des données sera réexaminée et les principes correspondants seront fixés.

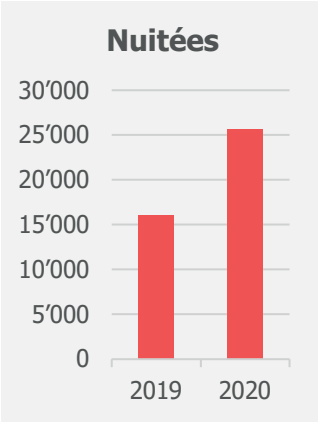
SUISSE TOURISME (ST)

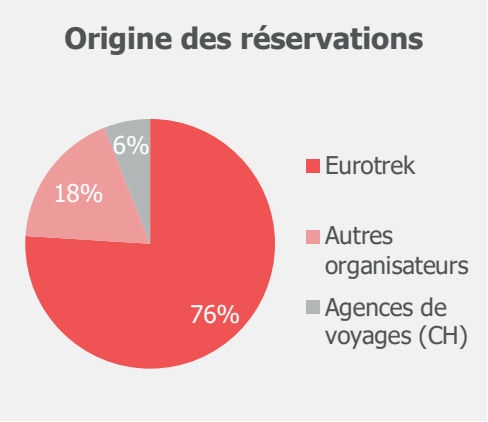
Suisse Tourisme (ST) continue de pleinement compter sur SuisseMobile dans le domaine de la mobilité douce tant pour les offres de l'été que de l'hiver. Depuis 2019, ST récupère les contenus de SuisseMobile via une interface. C'est ainsi que les itinéraires de SuisseMobile sont représentés et mis en évidence dans MySwitzerland.com. Le vélo et le VTT sont par exemple présents de manière exemplaire.

En s'appuyant sur ces informations de base, ST met en œuvre diverses mesures en faveur de SuisseMobile, entre autres dans le cadre des campagnes pour l'été et l'automne. L'histoire multimédia de l'itinéraire régional «Via Engiadina» ainsi que la promotion de l'itinéraire local «Gommer Höhenweg», par le biais de forfaits pour randonneurs, sont d'excellents exemples concernant «La Suisse à pied».

EUROTREK

Par rapport à 2019, le nombre réservations et de touristes ainsi que le chiffre d'affaires ont chacun nettement augmenté d'environ 60% en 2020.





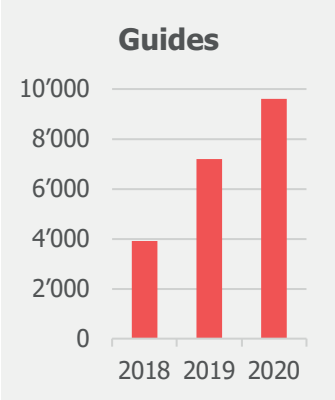
A peu près trois quarts des clients ont réservé directement chez Eurotrek. En raison des fortes restrictions de voyage, le marché helvétique a été encore plus important que les années précédentes avec 93% des réservations provenant de Suisse. Les perspectives pour 2021 restent positives malgré les incertitudes et restrictions actuelles dues au Covid-19. La tendance aux réservations à court terme devrait persister.

HÉBERGEMENTS

A fin 2020, SuisseMobile communiquait les offres de 1239 partenaires d'hébergements ce qui correspond à une augmentation de 31 par rapport à 2019. En raison des restrictions de voyage dues au Covid-19, l'année 2020 a représenté un véritable défi pour le secteur de l'hébergement. Afin de soutenir et renforcer les partenariats avec l'hôtellerie et la restauration, SuisseMobile a offert une contribution unique à tous ses partenaires sous forme d'un rabais de 50%.

Depuis le début de 2021, quelque 30 nouveaux partenaires ont été enregistrés. Les partenariats de groupe seront également développés. Des négociations sont en cours avec plusieurs régions et organisations intéressées.

IMPRIMÉS



Les guides officiels des itinéraires de SuisseMobile se sont écoulés comme jamais depuis 2012. Après des ventes 2019 déjà en augmentation de 85% par rapport à 2018, 2020 a connu encore une progression de 33%. L'accroissement a été particulièrement frappant pour les guides de «La Suisse à vélo». Divers livres à propos de «La Suisse à pied» et «La Suisse à vélo»ont été réédités.